

hotel around TAKAYAMA 個人情報保護方針

株式会社グリーンズ（以下、「当社」といいます）は、宿泊業における個人情報保護の重要性と社会性を認識し、「個人情報保護マネジメントシステムの要求事項（JIS Q15001）」に準拠させた個人情報保護マネジメントシステムを策定し、役員・社員一同このマネジメントシステム並びに個人情報に関する法令及びその他の規範を遵守し、以下の取組みの実践を通して、個人情報の適切な保護に努めます。また、取組み実施にあたって適宜必要に応じてマネジメントシステムの継続的改善に努めます。

- 1. お客様並びに従業者の個人に関する情報（以下、「個人情報」といいます）の取扱いについて、その責任者を設置し、個人情報への不正アクセス、個人情報の紛失、破壊、改ざん及び漏えいなどの予防並びに是正について適切な管理を行います。
 - 2. 個人情報の利用目的を特定し、当社窓口を明確にした上で、利用目的の範囲内で個人情報を収集し適切に取り扱います。
 - 3. 当社は、ご提供いただいた個人情報を適切に管理し、ご承諾なくして個人情報を利用及び提供又は開示いたしません。（但し、(1)法令の規定による場合、(2)公衆の生命、健康、財産などの重大な利益を保護するために必要な場合、(3)その他法令により特に認められる場合を除きます。）
-

- 4. 当社が上記3における承諾等に基づき、当社が個人情報を提供する会社（人材派遣会社等）には、個人情報を漏洩または再提供しないよう、適切な管理を実施していただきます。
- 5. 個人情報の照会、誤記等があった場合の修正、削除等を希望される場合には、当社担当者までご連絡いただければ、合理的な範囲で速やかに対応させていただきます。



【規格】 J I S Q15001 : 2017

【認証機関】 一般社団法人中部産業連盟

【使用許諾期限】 2024年6月26日

制定 2005年02月04日

改定 2018年09月27日

代表取締役社長
株式会社グリーンズ
村木 雄哉

個人情報保護方針に基づく具体的な取組み

株式会社グリーンズでは、hotel around TAKAYAMA のホームページ等でのご予約の際およびホテル・レストラン・会議室等をご利用の際に、お客様にご提供いただく個人情報につきまして、以下のとおり慎重にお取り扱いいたします。

1. 個人情報の取得

弊社は、利用目的を明示し、目的達成に必要な範囲で個人情報を取得します。なお、本人が容易に認識できない方法による個人情報の取得にあたり、お客様に適切な情報を提供するため、セッション管理として Cookie を使用しています。利用しない設定を行うことも可能ですが、各種 Web サービスを提供できないことがあります。

2. 個人情報の使用目的

ご提供いただいた個人情報は、下記の場合に使用します。

- (1) 宿泊・会食・会議室等の予約やキャンセルの受付、又は実際のご利用に関わる業務を遂行する場合
 - (2) 宿泊・会食・会議室等の予約やキャンセルを承る際に、お客様の特定をする場合
 - (3) 緊急等時に、お客様と連絡をとる場合
 - (4) お客様からのご質問、ご要望などに返事を差し上げる場合
 - (5) お客様への弊社からの情報をご案内する場合
 - (6) お客様のご利用履歴の把握
 - (7) 弊社のサービス向上のための統計処理
 - (8) その他、弊社が提供するサービスにおいて、お客様を特定する必要がある場合
-

3. 個人情報の取扱い

ご提供いただいた個人情報は、下記の通り取り扱います。

(1) 個人情報の第三者への提供など

弊社では、上記に定める使用目的以外の個人情報を使用したり、下記の場合を除き正当な理由がない限り、個人情報を第三者に提供したりすることはありません。

- (イ) お客様の同意をいただいた場合
- (ロ) 適切な保護処置を講じた上で、個人情報を含むデータ処理やコンピュータシステムの保守管理等に必要な業務を委託する場合
- (ハ) 旅館業法第6条及び他の法令の基づく当該官吏又は吏員の要求があった場合
- (ニ) お客様又は公衆の生命、健康、財産などの重大な利益を保護するために必要な場合

(2) 個人情報のホテル間での共有

株式会社グリーンズが運営するホテルでは、宿泊利用などにおける個人情報を、安全対策を施したサーバーにて一元管理しており、お客様の利便性の向上のため各ホテル間で共有しています。各ホテルでは、共有した個人情報を上記に定める使用目的に従って使用いたします。共有される個人情報は下記のとおりです。

•

氏名、住所、電話番号、会社名、会社住所、会社電話

(イ) 会員属性情報

番号などレジストレーションカードにご記入いただきました情報

•

(口) 会員利用履歴情報

利用ホテル名、利用日、利用客室などホテル利用に関する情報

4. 個人情報の管理について

- (1) 弊社では、上記の「個人情報保護方針」のもと、個人情報の保護の重要性を認識し安全管理に取り組めます。また、個人情報を取り扱う部署及びその情報を必要とする業務に関わる従業員が責任を持って取り扱い、外部への漏洩、改ざんを防ぎます。
- (2) 個人情報の照会、訂正、抹消の依頼があった場合には、お客様を特定する情報をお伺いし、対応いたします。
- (3) その他個人情報に関するお問合せがございましたら下記までお願いいたします。

個人情報ご相談窓口 株式会社グリーンス グリーンスホテルズ営業本部

〒510-0067 三重県四日市市浜田町 5 番 3 号

TEL:059-351-3813

メール：mail@greens.co.jp
