

hotel around TAKAYAMA の公式アカウント運営において  
遵守すべき姿勢・行動につき、以下のとおり定めます。

## 基本ポリシー

ソーシャルメディアを活用するにあたり、法令および当社の「企業目的・理念」を遵守し、良識ある社会人として健全な社会常識に則り、ユーザーとのコミュニケーションにつとめます。

個人情報保護の取組みは、当社の個人情報保護方針をご確認ください。

## メディア特性の理解と心構え

ソーシャルメディアで発信した情報は不特定多数のユーザーに閲覧され、いったん発信した情報は完全に削除することができないこと、発信した情報が自社の評価になり得ることを理解します。発信の際には、その内容や対応に責任をもち、不快感や誤解などを与えないようにします。またユーザーからの投稿や発言を真摯に受け止めるよう、責任ある行動をします。

## 当社発信に対するお願い

ソーシャルメディアにおいて担当者が発信する情報は、必ずしも当社の公式発表・見解のすべてをあらわすものではありません。

公式の情報発信は、当社 WEB サイトやニュースリリースなどで行っています。

## モデレーション

不特定多数のユーザーの皆様にご快適にご利用いただくために、以下に該当する投稿や発言は削除することがございますので、予めご了承ください。

- わいせつ、差別にあたる投稿および発言
- 特定の人物もしくは組織を攻撃、脅迫、誹謗中傷する投稿および発言
- 第三者による政治活動、営業活動、広告、勧誘にあたる投稿および発言
- 法令違反およびその行為の示唆や奨励するような投稿および発言
- 当社とは無関係な投稿および発言
- 第三者の著作権、肖像権、プライバシー権等、法律上保護される利益を侵害している発言

## 公式アカウント一覧

### (1) 公式サイト お知らせ

URL	<p>hotel around TAKAYAMA</p> <p><a href="https://hotel-around.com/takayama/news/">https://hotel-around.com/takayama/news/</a></p>
	<p>GOOD LOCAL Magazine Takayama</p> <p><a href="https://hotel-around.com/takayama/magazine/">https://hotel-around.com/takayama/magazine/</a></p>
	<p>花岡 DINNING and BAR</p> <p><a href="https://hotel-around.com/takayama/hanaoka/news/">https://hotel-around.com/takayama/hanaoka/news/</a></p>
目的	ホテル・レストランから、地域・イベント・サービスに関わる情報発信
運用時間	<p>平日 10:00~17:00</p> <p>※上記以外にも都合により予告なしに運用/運用休止をする場合があります。</p>
担当者	グリーنزホテルズ マーケティング担当およびホテル責任者（複数名で対応する場合あり）
その他	<p>公式サイトのお知らせ、当社ホテルや予約に関するお問合せについては、<a href="#">お問合せフォーム</a>よりご連絡ください。</p>

## (2) LINE 公式アカウント

アカウント ID	花岡 DINING and BAR @hanaoka_db
URL	<a href="https://lin.ee/0toUQAX">https://lin.ee/0toUQAX</a>
目的	レストランの情報、地域・イベント、サービスに関わる情報発信、およびユーザーとのコミュニケーション
運用時間	平日 10:00~17:00 ※上記以外にも都合により予告なしに運用/運用休止をする場合があります。
担当者	グリーنزホテルズ SNS 担当（複数名で対応する場合あり）
その他	LINE の個別メッセージ・コメントについては、あいにく受付いたしておりません。レストランや予約に関するお問合せについては、 <a href="#">お問合せフォーム</a> よりご連絡ください。

## (3) Instagram 公式アカウント

アカウント ID	hotel around TAKAYAMA around_takayama
URL	hotel around TAKAYAMA <a href="https://www.instagram.com/around_takayama/">https://www.instagram.com/around_takayama/</a>
目的	最新情報、キャンペーン、サービス内容、イベント、周辺観光情報などの情報発信、投稿によるユーザーとのコミュニケーション
運用時間	平日 10:00~17:00 ※上記以外にも都合により予告なしに運用/運用休止をする場合があります。
担当者	グリーنزホテルズ SNS 担当（複数名で対応する場合あり）

その他	コメント・DMしていただいた質問や意見について、そのすべてに返信を約束するものではありません。当社ホテルや予約に関するお問合せについては、 <a href="#">お問合せフォーム</a> よりご連絡ください。
-----	---

#### (4) Twitter 公式アカウント

アカウント ID	hotel around TAKAYAMA @around_takayama
URL	hotel around TAKAYAMA <a href="https://twitter.com/around_takayama">https://twitter.com/around_takayama</a>
目的	ホテル情報、地域・イベント、サービスに関わる情報発信、ユーザーとのツイートによるコミュニケーション
運用時間	平日 10:00～17:00 ※上記以外にも都合により予告なしに運用/運用休止をする場合があります。
担当者	グリーنزホテルズ SNS 担当（複数名で対応する場合あり）
その他	ツイートとしていただいた質問や意見について、そのすべてに返信を約束するものではありません。当社ホテルや予約に関するお問合せについては、 <a href="#">お問合せフォーム</a> よりご連絡ください。

#### (5) Facebook 公式アカウント

アカウント ID	aroundtakayama
URL	<a href="https://www.facebook.com/aroundtakayama/">https://www.facebook.com/aroundtakayama/</a>
目的	最新情報、キャンペーン、サービス内容、イベント、周辺観光情報などの情報発信、投稿によるユーザーとのコミュニケーション

運用時間	平日 10:00～17:00 ※上記以外にも都合により予告なしに運用/運用休止をする場合があります。
担当者	グリーنزホテルズ SNS 担当（複数名で対応する場合あり）
その他	コメント・メッセージでいただく質問や意見について、そのすべてに返信を約束するものではありません。当社ホテルや予約に関するお問合せについては、 <a href="#">お問合せフォーム</a> よりご連絡ください。

## (6) YouTube 公式アカウント

アカウント ID	hotel around TAKAYAMA
URL	<a href="https://www.youtube.com/channel/UCTcRCQB5hDJeUNbs00h4-eg">https://www.youtube.com/channel/UCTcRCQB5hDJeUNbs00h4-eg</a>
目的	動画を用いたホテルおよび地域の情報発信、投稿によるユーザーとのコミュニケーション
運用時間	平日 10:00～17:00 ※上記以外にも都合により予告なしに運用/運用休止をする場合があります。
担当者	グリーنزホテルズ SNS 担当（複数名で対応する場合あり）
その他	コメント・メッセージでいただく質問や意見について、そのすべてに返信を約束するものではありません。当社ホテルや予約に関するお問合せについては、 <a href="#">お問合せフォーム</a> よりご連絡ください。